

Protokol o vybavení reklamácie

Protokol sa vzťahuje k reklamácie tovaru/služby zakúpeného Kupujúcim od Predávajúceho. Reklamácia bola evidovaná pod číslom _____.

Kupujúci:

Meno: _____

Adresa: _____

IČO: _____

Telefón: _____

E-mail: _____

Predávajúci:

Obchodné meno: _____

Adresa: _____

IČO: _____

Telefón: _____

E-mail: _____

Dátum prijatia reklamácie: _____

Popis reklamovaného produktu/služby:

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú: áno nie

Odôvodnenie:

Spôsob vybavenia reklamácie:

Dátum: _____

Podpis
predávajúceho: _____

S vybavením reklamácie: súhlasím nesúhlasím

Dátum: _____

Podpis kupujúceho: _____